

Dataskyddspolicy

Denna dataskyddspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Här beskrivs också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till info@fysiocenter.nu.

Alla våra kunder ska känna sig trygga när de anförtror sina personuppgifter. Vi följer lagar för att skydda den personliga integriteten samt interna regler för den praktiska hanteringen.

Vilken information samlar vi in?

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du fyller i vårt patientformulär, kontaktar oss eller någon annan av Fysio Centers tjänster där du lämnar personuppgifter. Detta kan vara:

Person- och kontaktinformation – namn, födelsedatum, personnummer, adress, e-postadress, mobilnummer etc.

Vi behandlar personuppgifter endast för särskilda och uttryckligen angivna ändamål. Exempelvis behandlas personuppgifter för att kunna handlägga och genomföra kurser som är vår största tjänst och även vid försäljning av de varor vi säljer på praktiken.

Information om för vilka ändamål vi behandlar personuppgifterna lämnas till kunden vid första kontakt med oss.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar din data för andra syften tex för att uppfylla krav på bokföring och regulatoriska krav, sparar vi uppgifterna endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

Utöver detta så är vi enligt patientdatalagen skyldiga att spara journalhandlingar minst tio år efter att den sista anteckningen fördes in.

Vi har rutiner för hur länge vi sparar personuppgifter och gör en översyn över våra register årligen.

Uppgifter som skickas via hemsidans kontaktformulär raderas efter att ärendet är mottaget och åtgärdat.

Marknadsföring

Information som lämnats till oss (e-mail adress) används även för att vi genom direkt marknadsföring ska kunna lämna bättre och mer personliga erbjudanden samt ge bättre service till våra kunder.

Samtycke

Kunden har rätt att återkalla ett lämnat samtycke. Vi kommer i så fall inte att behandla ytterligare personuppgifter eller att uppdatera tidigare lämnade personuppgifter om kunden, eftersom samtycke är en förutsättning för behandling av personuppgifterna.

Information om personuppgifterna

Vi hanterar personuppgifter enligt dataskyddförordningen (GDPR).

Tillgång till personuppgifterna

Inom bolaget skall så få som möjligt ha tillgång till kunders personuppgifter. Det är alltid bolaget som ansvarar för behandlingen och kunden kan vända sig till bolaget med frågor om behandlingen av personuppgifterna.

Säkerhet

De uppgifter som anförtros oss behandlas på ett betryggande sätt. Endast ett begränsat antal personer med särskild behörighet har tillgång till uppgifterna och skydd finns både mot intrång och förstöring av uppgifterna.

Personuppgifter överförs inte till någon utanför. Vi har aldrig och kommer aldrig att sälja dina personuppgifter till tredje part.

Kontaktuppgifter

Fysio Center Handelsbolag
Djäknegatan 2 211 35 Malmö
TEL 040-30 17 16
Info@fysiocenter.nu

Dataskyddspolicyn uppdaterades senast 2018-06-11