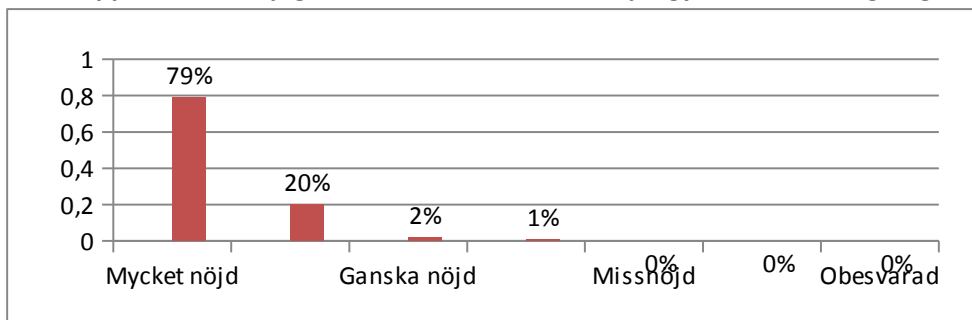
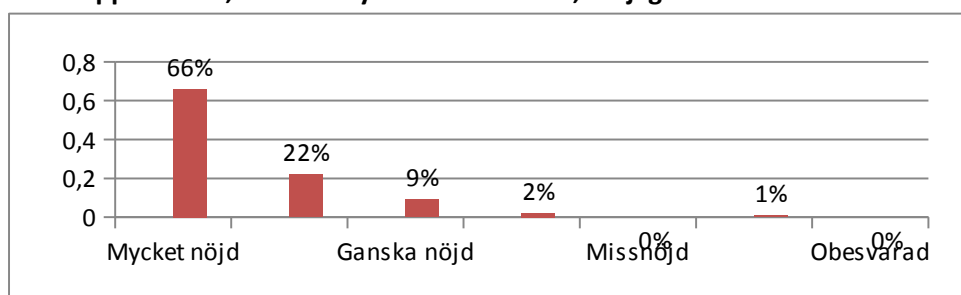


## PATIENTENKÄT, 100 PERSONER, DEC 2/2009

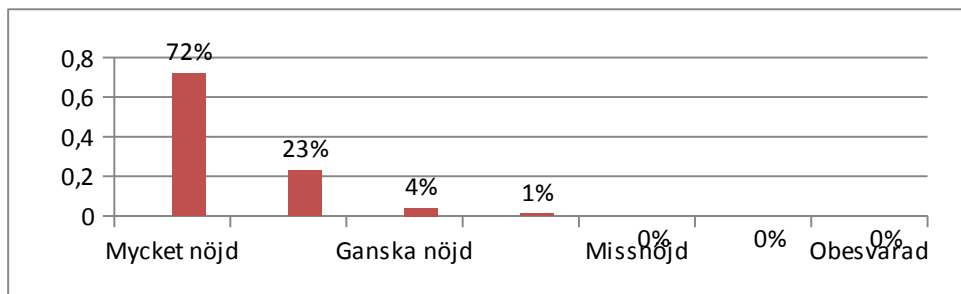
### 1. Hur upplever du möjligheten att få kontakt med sjukgymnastmottagningen?



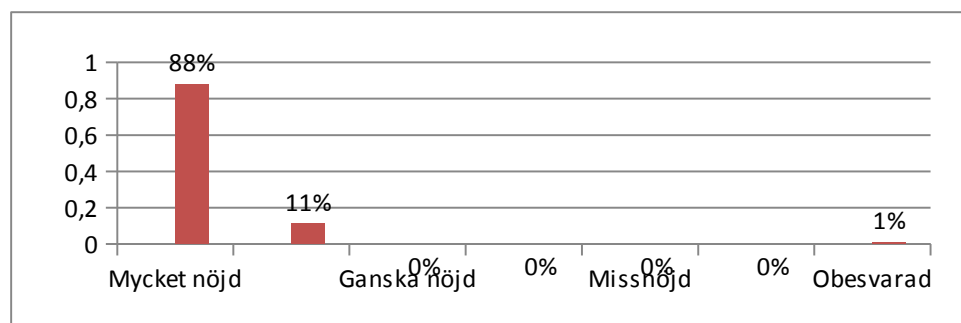
### 2. Hur upplever du, med hänsyn till dina besvär, möjligheten att få tid för ett första besök



### 3. Hur upplever du möjligheten att få tid som passar dig?

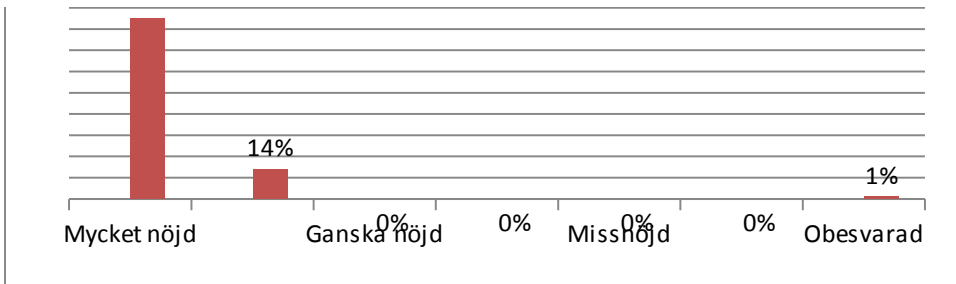


### 4a. Hur upplever du bemötande du fått av din sjukgymnast?

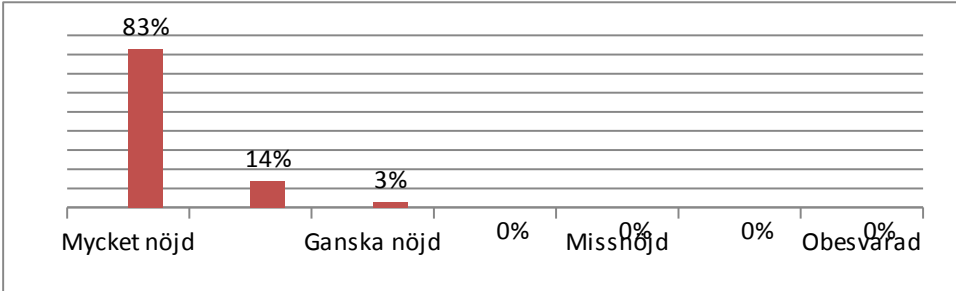


### 4b. Hur upplever du bemötandet du fått av reception och övrig personal?

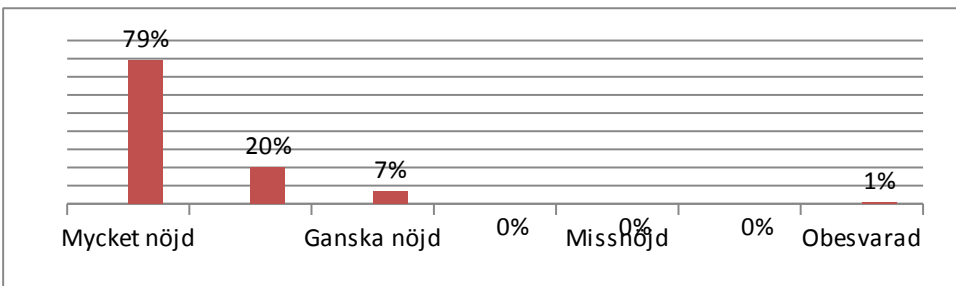




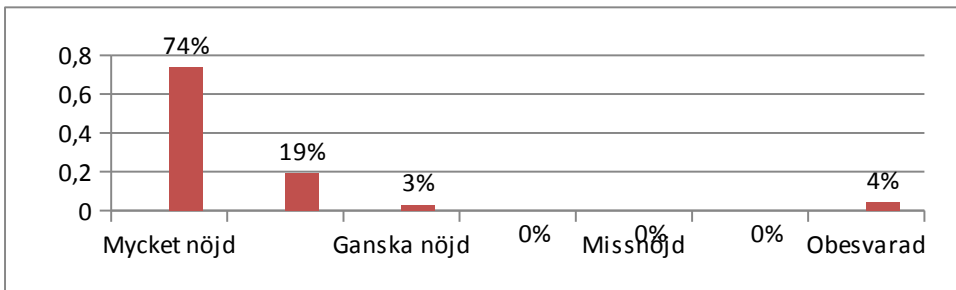
**5. Hur upplever du den hjälp ( tex råd eller behandling) du fått hos din sjukgymnast?**



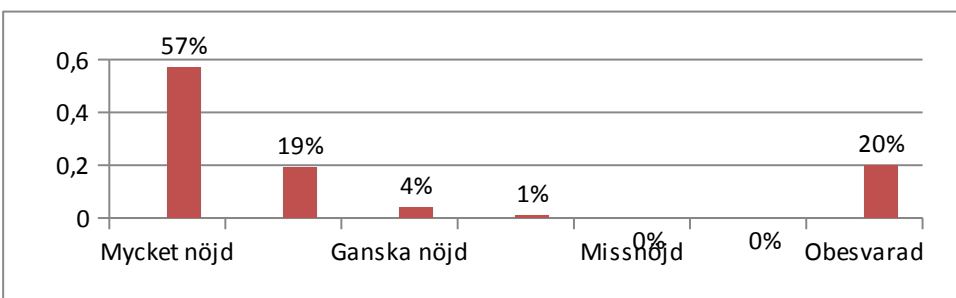
**6- Hur upplever du stämningen på praktiken?**



**7a. Hur upplever du Fysio Centers lokaler?**




**7b. Hur upplever du Fysio Centers utrustning?**




## PATIENTENKÄT, 100 PERSONER, DEC 2008


1. Hur upplever du möjligheten att få kontakt med sjukgymnastikmottagningen?

A large empty rectangular box with a thin black border, intended for a response. In the center, there is a small blue icon of a document with the letters 'OLE' written on it.


2. Hur upplever du, med hänsyn till dina besvär, möjligheten att få tid för ett första besök

A large empty rectangular box with a thin black border, intended for a response. In the center, there is a small blue icon of a document with the letters 'OLE' written on it.


3. Hur upplever du möjligheten att få tid som passar dig?

A large empty rectangular box with a thin black border, intended for a response. In the center, there is a small blue icon of a document with the letters 'OLE' written on it.


**4a. Hur upplever du bemötande du fått av din sjukgymnast?**



**4b. Hur upplever du bemötandet du fått av reception och övrig personal?**




**5. Hur upplever du den hjälp ( tex råd eller behandling) du fått hos din sjukgymnast?**




**6- Hur upplever du stämningen på praktiken?**



**7a. Hur upplever du Fysio Centers lokaler?**



**7b. Hur upplever du Fysio Centers utrustning?**



OLE

Anm: Vi tolkar det så att de som svarat blankt på frågan inte använder sig av tränigshallen och därmed inte kan svara på frågan.

Mycket nöjd	82
Nöjd	
Ganska nöjd	2
Ganska missnöjd	0
Missnöjd	0
Mycket missnöjd	0
Obesvarad	1

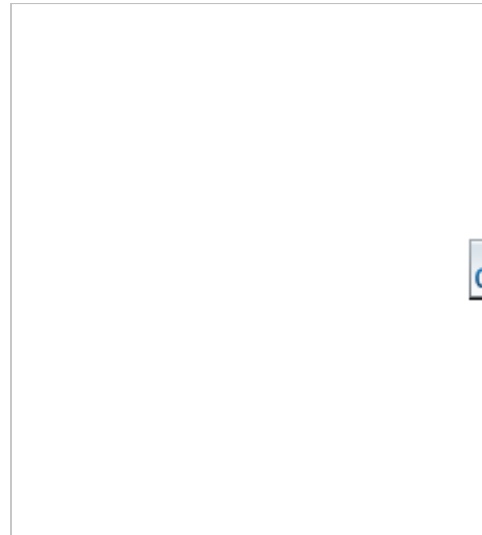
Mycket nöjd  
 Nöjd %  
 Ganska nöjd  
 Ganska missnöjd  
 Missnöjd  
 Mycket missnöjd  
 Obesvarad

Mycket nöjd  
 Nöjd  
 Ganska nöjd  
 Ganska missnöjd  
 Missnöjd  
 Mycket missnöjd  
 Obesvarad

Mycket nöjd  
 Nöjd  
 Ganska nöjd  
 Ganska missnöjd  
 Missnöjd  
 Mycket missnöjd  
 Obesvarad

Mycket nöjd  
 Nöjd  
 Ganska nöjd  
 Ganska missnöjd  
 Missnöjd  
 Mycket missnöjd  
 Obesvarad

Mycket nöjd  
 Nöjd  
 Ganska nöjd  
 Ganska missnöjd  
 Missnöjd  
 Mycket missnöjd  
 Obesvarad



Mycket nöjd  
Nöjd  
Ganska nöjd  
Ganska missnöjd  
Missnöjd  
Mycket missnöjd  
Obesvarad

Mycket nöjd  
Nöjd  
Ganska nöjd  
Ganska missnöjd  
Missnöjd  
Mycket missnöjd  
Obesvarad

Mycket nöjd  
Nöjd  
Ganska nöjd  
Ganska missnöjd  
Missnöjd  
Mycket missnöjd  
Obesvarad








**PATIENTENKÄT, 100 PERSONER, DEC 2008**

**1. Hur upplever du möjligheten att få kontakt med sjukgymnastikmottagningen?**


1. Hur upplever du möjligheten att få kontakt med sjukgymnastikmottagningen?

A large empty rectangular box with a small 'OLE' icon in the center, indicating a missing image or a placeholder for a response.


2. Hur upplever du, med hänsyn till dina besvär, möjligheten att få tid för ett första besök

A large empty rectangular box with a small 'OLE' icon in the center, indicating a missing image or a placeholder for a response.


3. Hur upplever du möjligheten att få tid som passar dig?

A large empty rectangular box with a small 'OLE' icon in the center, indicating a missing image or a placeholder for a response.

4a. Hur upplever du bemötande du fått av din sjukgymnast?

A large empty rectangular box with a small 'OLE' icon in the center, indicating a missing image or a placeholder for a response.

4b. Hur upplever du bemötandet du fått av reception och övrig personal?

A large empty rectangular box with a small 'OLE' icon in the center, indicating a missing image or a placeholder for a response.

OLE

**5. Hur upplever du den hjälp ( tex råd eller behandling) du fått hos din sjukgymnast?**

OLE

**6- Hur upplever du stämningen på praktiken?**

OLE

**7a. Hur upplever du Fysio Centers lokaler?**

OLE

**7b. Hur upplever du Fysio Centers utrustning?**

OLE

Anm: Vi tolkar det så att de som svarat blankt på frågan inte använder sig av träningshallen och därmed inte kan svara på frågan.

## PATIENTENKÄT, 100 PERSONER, DEC 2|2010

OBS, felaktiga siffror

1. Hur upplever du möjligheten att få kontakt med sjukgymnastikmottagningen?



2. Hur upplever du, med hänsyn till dina besvär, möjligheten att få tid för ett första besök



3. Hur upplever du möjligheten att få tid som passar dig?



4a. Hur upplever du bemötande du fått av din sjukgymnast?



**4b. Hur upplever du bemötandet du fått av reception och övrig personal?**



**5. Hur upplever du den hjälp ( tex råd eller behandling) du fått hos din sjukgymnast?**



**6- Hur upplever du stämningen på praktiken?**



**7a. Hur upplever du Fysio Centers lokaler?**



**7b. Hur upplever du Fysio Centers utrustning?**



# Patientenkät 2010

10

Mycket nöjd	79%
Nöjd	20%
Ganska nöjd	2%
Ganska missnöjd	1%
Missnöjd	0%
Mycket missnöjd	0%
Obesvarad	0%

Mycket nöjd	66%
Nöjd	22%
Ganska nöjd	9%
Ganska missnöjd	2%
Missnöjd	0%
Mycket missnöjd	1%
Obesvarad	0%

Mycket nöjd	72%
Nöjd	23%
Ganska nöjd	4%
Ganska missnöjd	1%
Missnöjd	0%
Mycket missnöjd	0%
Obesvarad	0%

Mycket nöjd	88%
Nöjd	11%
Ganska nöjd	0%
Ganska missnöjd	0%
Missnöjd	0%
Mycket missnöjd	0%
Obesvarad	1%

Mycket nöjd	85%
Nöjd	14%
Ganska nöjd	0%
Ganska missnöjd	0%
Missnöjd	0%
Mycket missnöjd	0%
Obesvarad	1%

Mycket nöjd	83%
Nöjd	14%
Ganska nöjd	3%
Ganska missnöjd	0%
Missnöjd	0%
Mycket missnöjd	0%
Obesvarad	0%

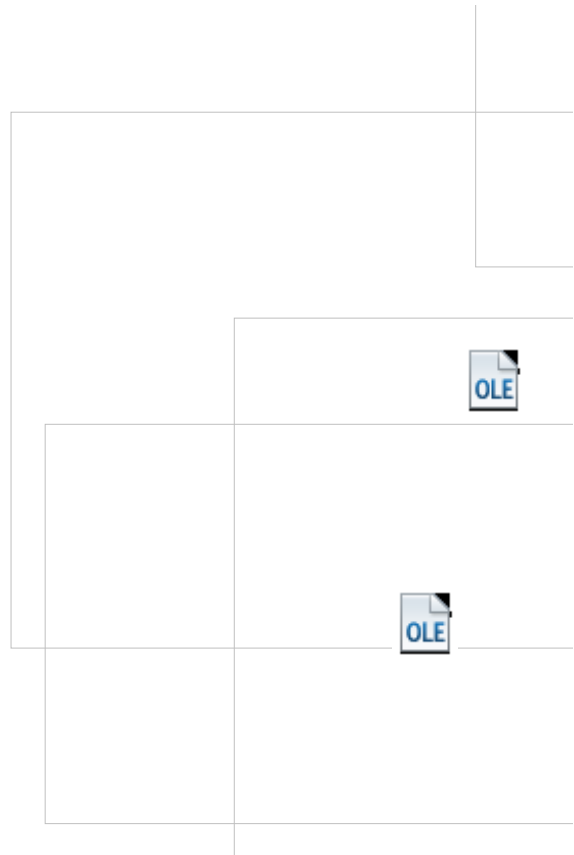




Mycket nöjd	79%
Nöjd	20%
Ganska nöjd	7%
Ganska missnöjd	0%
Missnöjd	0%
Mycket missnöjd	0%
Obesvarad	1%

Mycket nöjd	Mycket nöjd	74%
Nöjd	Nöjd	19%
Ganska nöjd	Ganska nöjd	3%
Ganska missnöjd	Ganska missnöjd	0%
Missnöjd	Missnöjd	0%
Mycket missnöjd	Mycket missnöjd	0%
Obesvarad	Obesvarad	4%

Mycket nöjd	57%
Nöjd	19%
Ganska nöjd	4%
Ganska missnöjd	1%
Missnöjd	0%
Mycket missnöjd	0%
Obesvarad	20%





OLE


OLE

# PATIENTENKÄT DEC 2011


1. Hur upplever du möjligheten att få kontakt med sjukgymnastikmottagningen?

A small icon representing a document or file, with the letters 'OLE' written on it. The icon is centered within a large, empty rectangular box.

2. Hur upplever du, med hänsyn till dina besvär, möjligheten att få tid för ett första besök

A small icon representing a document or file, with the letters 'OLE' written on it. The icon is centered within a large, empty rectangular box.

3. Hur upplever du möjligheten att få tid som passar dig?

A small icon representing a document or file, with the letters 'OLE' written on it. The icon is centered within a large, empty rectangular box.

4a. Hur upplever du bemötande du fått av din sjukgymnast?

A small icon representing a document or file, with the letters 'OLE' written on it. The icon is centered within a large, empty rectangular box.

4b. Hur upplever du bemötandet du fått av reception och övrig personal?

A large, empty rectangular box intended for the user to provide their response to question 4b.



**5. Hur upplever du den hjälp ( tex råd eller behandling) du fått hos din sjukgymnast?**



**6- Hur upplever du stämningen på praktiken?**



**7a. Hur upplever du Fysio Centers lokaler?**



**7b. Hur upplever du Fysio Centers utrustning?**



## Patientenkät Dec 2014

1. Hur upplever du möjligheten att få kontakt med sjukgymnastikmottagningen?




2. Hur upplever du möjligheten att få tid för första besök



3. Hur upplever du möjligheten att få tid som passar dig?



4a. Hur upplever du bemötande du fått av din sjukgymnast?



4b. Hur upplever du bemötandet du fått av reception och övrig personal?



**5. Hur upplever du den hjälp ( tex råd eller behandling) du fått hos din sjukgymnast?**

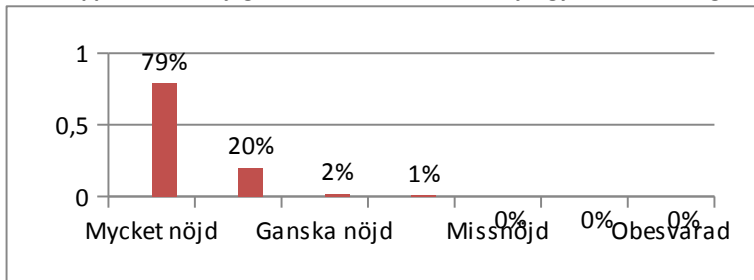


**6- Hur upplever du stämningen på praktiken?**



# Patientenkät December 2017

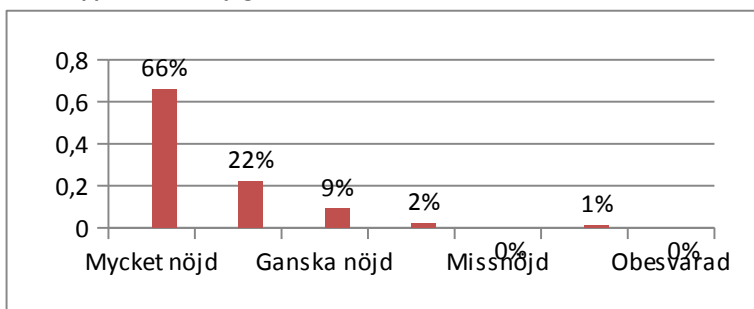
1. Hur upplever du möjligheten att få kontakt med sjukgymnastikmottagningen?



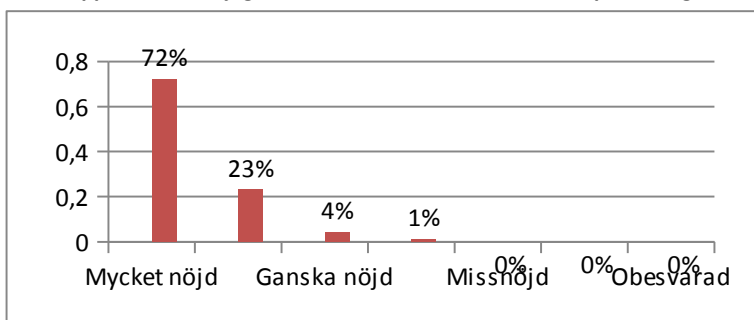
Parametrar:

- Mycket nöjd
- Nöjd
- Ganska nöjd
- Ganska missnöjd
- Missnöjd
- Mycket missnöjd
- Obesvarad

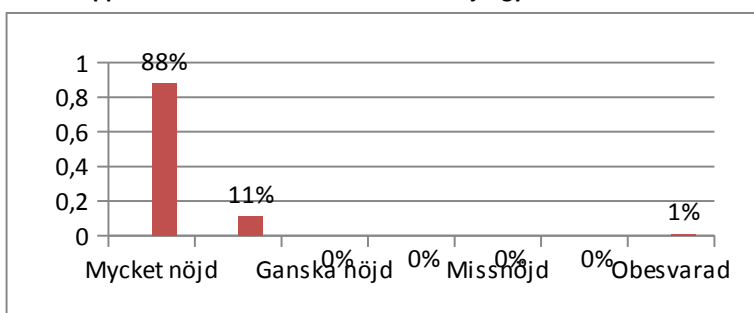
2. Hur upplever du möjligheten att få tid för första besök



3. Hur upplever du möjligheten att få tid för återbesök som passar dig?

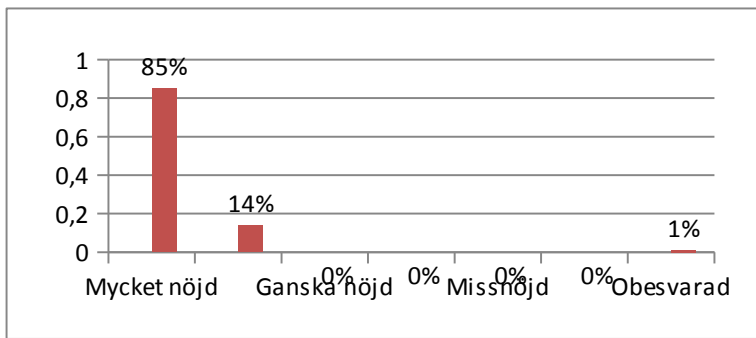


4a. Hur upplever du bemötande du fått av din sjukgymnast?

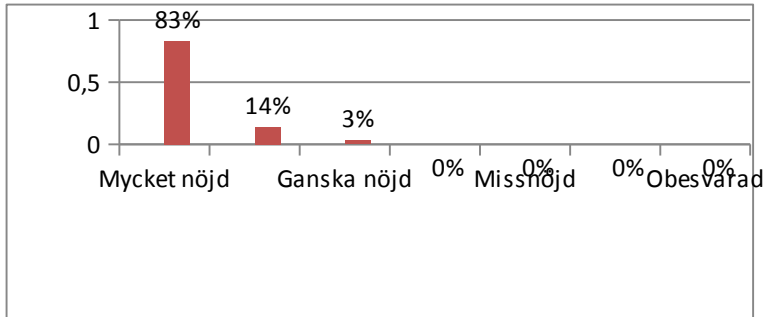


4b. Hur upplever du bemötandet du fått av reception och övrig personal?





**5. Hur upplever du den hjälp ( tex råd eller behandling) du fått hos din sjukgymnast?**



**6- Hur upplever du stämningen på praktiken?**

